فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه

عنوان خدمت:(صدور گواهی فوت.)	شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان اداری و استخدامی کشور ارائه شده است.)

نوع خدمت: ■ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)

شرح خدمت: صدور گواهی فوت برای بیمارانی که به صورت غیر مشکوک در این مرکز فوت شدند یا صدور برگه ارجاع جسد به پزشکی قانونی جهت بیمارانی که به صورت مشکوک در بیمارستان فوت شدند.و ثبت درسامانه مرگ توسط شبکه بهداشت،و اخذ مدارک متوفی شامل شناسنامه کارت ملی جهت پر کردن گواهی فوت و گرفتن رضایت نامه از همراهان متوفی شامل پدر، همسر ،فرزند پسر، فرزند دختر ،ویا قیمان قانونی و تماس با ۱۲۵ و تحویل جسد همراه برگه گواهی فوت به همراهان فوتی ویا در صورت مشکوک بودن فوتی ارجاع فوتی با برگه ارجاع جسد به پزشکی قانونی.

مدارک مورد نیاز:اخذ شناسنامه و کارت ملی متوفی از همراهان فوتی و همچنین تایید مدارک شناسایی همراهان فوتی

جزییات خدمت

متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	نیم ساعت	
ساعات ارائه خدمت:	(شبانه روزی)	
تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار در صورت کامل بودن مدارک	
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	–	–
	–	–
	–	–

نحوه دسترسی به خدمت

☐ اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)

☐ پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)

☐ تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)

☐ تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)

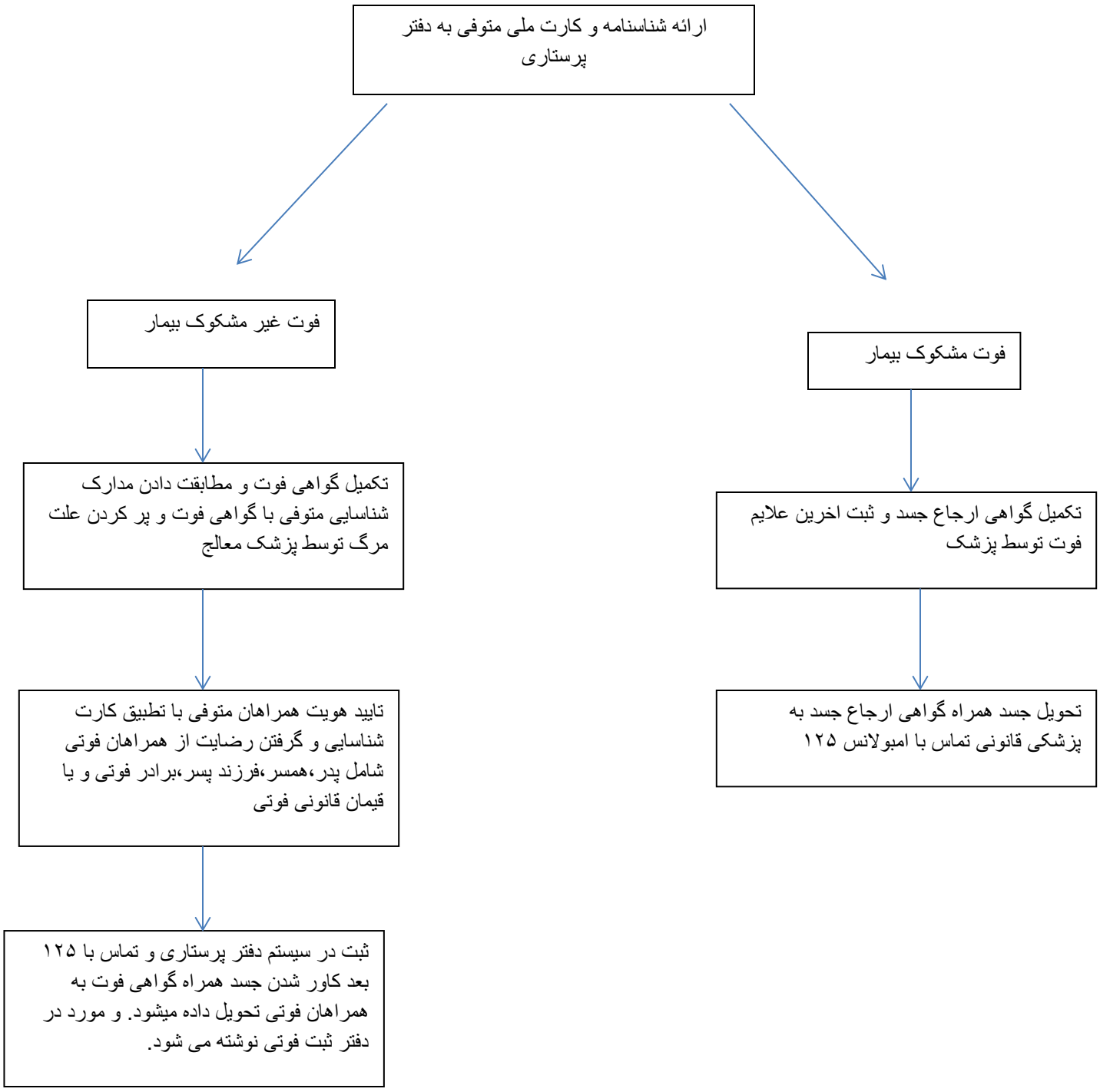
☐ پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)

■ مراجعه به دفتر پرستاری حضوری

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:مراجعه به مسول پیگیری شکایات و یا پر کردن فرم شکایات

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)




ارائه شناسنامه و کارت ملی متوفی به دفتر پرستاری
فوت غیر مشکوک بیمار
فوت مشکوک بیمار
تکمیل گواهی فوت و مطابقت دادن مدارک شناسایی متوفی با گواهی فوت و پر کردن علت مرگ توسط پزشک معالج
تکمیل گواهی ارجاع جسد و ثبت اخرین علایم فوت توسط پزشک
تایید هویت همراهان متوفی با تطبیق کارت شناسایی و گرفتن رضایت از همراهان فوتی شامل پدر،همسر،فرزند پسر،برادر فوتی و یا قیمان قانونی فوتی
تحویل جسد همراه گواهی ارجاع جسد به پزشکی قانونی تماس با امبولانس ۱۲۵
ثبت در سیستم دفتر پرستاری و تماس با ۱۲۵ بعد کاور شدن جسد همراه گواهی فوت به همراهان فوتی تحویل داده میشود. و مورد در دفتر ثبت فوتی نوشته می شود.