فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه

عنوان خدمت: ارائه اطلاعات داروهای کمیاب		شناسه خدمت: ۱۶۰۶۲۲۵۴۱۰۲
نوع خدمت: ■ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)		
شرح خدمت: پاسخگویی به سوالات تلفن ۱۹۰		
مدارک مورد نیاز: تماس تلفنی		
جزییات خدمت	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	همان روز تا ۲ روز کاری در صورت نیاز به استعلامات بیشتر
	ساعات ارائه خدمت:	۷.۳۰-۱۵.۱۵
	تعداد بار مراجعه حضوری	عدم نیاز به مراجعه
	هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ): – ... / شماره حساب (های) بانکی

نحوه دسترسی به خدمت	
☐ اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)	
☐ پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)	
■ تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)	۰۲۸۳۳۶۶۳۸۳۵
☐ تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)	
☐ پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)	
☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)	

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:

مراجعه حضوری

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)

تماس تلفنی با سامانه ۱۹۰ و یا شماره ۳۳۶۶۳۸۳۵ --- ثبت تماس--- بررسی در سامانه تیتک--- ارائه پاسخ به مراجعه کننده